

S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	993	993	0	30 днів	1,41	0	0,00%
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	982	982	0	5 роб. днів	1,32		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	11	11	0	20 роб. днів	9,09		
Разом		230	28306	28306	0	30 днів	3,23	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __квартал 20__ року

за _____ П квартал _____ 2025 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ"Хмельницькобленерго"	Код ЄДРПОУ	22767506
Місцезнаходження	вул. Храновського, 11а, м. Хмельницький, 29018		
<i>(показ ошої індекс); області в /Авт ономія Республіка Крим, район, населений пункт , вулиця /приміжж, площа т ощо,</i>			
<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1045	1045	0		5,64		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	761	761	0		6,80		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	648	648	0	10 роб. днів	6,83		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	111	111	0	10 роб. днів	6,66		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	4,50		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	1	1	0		7,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	7,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	283	283	0		2,51		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	282	282	0	5 роб. днів	2,50		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	7,00		
S2	Видача:	070	2829	2829	0		4,82		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	20	20	0	3 роб. дні	2,70		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	2802	2802	0	10 роб. днів	4,84		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	7	7	0	3 роб. дні	2,57		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1309	1309	0		1,22		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	14	14	0	5 роб. днів	2,50		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	17	17	0		1,94		
S3.2.1	у міській місцевості	110	12	12	0	3 роб. дні	2,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	1,80		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1278	1278	0		1,20		
S3.3.1	у міській місцевості	125	1013	1013	0	3 роб. дні	1,13		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	265	265	0	5 роб. днів	1,45		
S4	Перевірка лічильника:	135	7732	7732	0		4,54		

S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20****)	145	3685	3685	0	20 роб. днів	6,19		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	3028	3028	0	7 роб. днів	2,93		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	1018	1018	0	7 роб. днів	3,36		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	1	1	0	14 роб. днів	3,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	31134	31134	0		1,65		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	27378	27378	0	30 днів	1,56		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	591	591	0	45 днів	5,84		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	38	38	0	5 роб. днів	1,95		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	1446	1446	0		1,44		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	1443	1443	0	15 днів	1,39		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	3	3	0	30 днів	25,67		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	3	3	0	30 днів	18,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	215	1678	1678	0		1,63		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	1664	1664	0	5 роб. днів	1,57		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	14	14	0	20 роб. днів	9,21		
Разом		230	44049	44049	0		2,44	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __ квартал 20__ року

за _____ квартал _____ 2025 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування АТ"Хмельницькобленерго" Код ЄДРПОУ 22767506

Місцезнаходження вул. Храновського, 11а, м. Хмельницький, 29018

(пошт. адрес, область / Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / оця,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	900	900	0		4,84		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	684	684	0		5,51		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	593	593	0	10 роб. днів	5,38		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	88	88	0	10 роб. днів	6,43		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	3,67		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	3	3	0	2 роб. дні	1,33		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	213	213	0		2,72		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	210	210	0	5 роб. днів	2,69		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	3	3	0	10 роб. днів	5,00		
S2	Видача:	070	3344	3344	0		4,01		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	11	11	0	3 роб. дні	1,27		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	3332	3332	0	10 роб. днів	4,02		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	1	1	0	3 роб. дні	2,00		
S2.4	замовнику проекту багатостороннього договору про приєднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	905	905	0		1,44		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	109	109	0	5 роб. днів	2,72		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	11	11	0		2,45		
S3.2.1	у міській місцевості	110	7	7	0	3 роб. дні	1,57		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	4	4	0	5 роб. днів	4,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	785	785	0		1,25		
S3.3.1	у міській місцевості	125	573	573	0	3 роб. дні	1,10		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	212	212	0	5 роб. днів	1,66		
S4	Перевірка лічильника:	135	9703	9703	0		4,68		

S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1	1	0	20 роб. днів	2,00		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	4887	4887	0	20 роб. днів	6,24		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	3977	3977	0	7 роб. днів	3,04		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	836	836	0	7 роб. днів	3,42		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	2	2	0	14 роб. днів	4,50		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	31803	31803	0		1,72		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	28117	28117	0	30 днів	1,61		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	1002	1002	0	45 днів	5,05		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	1289	1289	0		1,67		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	1286	1286	0	15 днів	1,61		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	2	2	0	30 днів	25,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	1	1	0	45 днів	39,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	4	4	0	30 днів	19,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	1391	1391	0		1,66		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	1381	1381	0	5 роб. днів	1,61		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	10	10	0	20 роб. днів	7,60		
Разом		230	46655	46655	0		2,55	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __ квартал 20__ року

за IV квартал 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ"Хмельницькобленерго"	Код ЄДРПОУ	22767506
Місцезнаходження	вул. Храновського, 11а, м. Хмельницький, 29018		

(пошит оновій індекс, область з Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа т ощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1056	1056	0		5,77		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	956	956	0		6,13		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	791	791	0	10 роб. днів	6,14		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	162	162	0	10 роб. днів	5,85		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	18,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	1	1	0		4,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	4,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	99	99	0		2,26		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	98	98	0	5 роб. днів	2,24		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	4,00		
S2	Видача:	070	3200	3200	0		3,94		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	3196	3196	0	10 роб. днів	3,95		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	4	4	0	3 роб. дні	2,25		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	889	889	0		1,45		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	59	59	0	5 роб. днів	2,49		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	449	449	0		1,39		
S3.2.1	у міській місцевості	110	402	402	0	3 роб. дні	1,30		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	47	47	0	5 роб. днів	2,13		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	381	381	0		1,37		
S3.3.1	у міській місцевості	125	239	239	0	3 роб. дні	1,21		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	142	142	0	5 роб. днів	1,63		
S4	Перевірка лічильника:	135	9405	9405	0		4,24		

S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	4655	4655	0	20 роб. днів	5,65		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	3685	3685	0	7 роб. днів	2,76		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1065	1065	0	7 роб. днів	3,22		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	20393	20393	0		2,55		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	17267	17267	0	30 днів	2,15		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	992	992	0	45 днів	4,54		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	1132	1132	0		7,24		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	1120	1120	0	15 днів	7,06		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	12	12	0	30 днів	24,58		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	2	2	0	30 днів	19,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	1000	1000	0		2,15		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	964	964	0	5 роб. днів	1,85		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	36	36	0	20 роб. днів	10,22		
Разом		230	34943	34943	0		3,20	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311