

18 січня 2012 року відбулась важлива подія у житті колективу ПАТ "Хмельницькобленерго" – конференція трудового колективу з підведення підсумків роботи Товариства за 2011 рік та прийняття Колективного договору на 2012-2013 роки.

Попередньо пройшли збори трудових колективів у всіх первинних профспілкових організаціях відокремлених та структурних підрозділів, що входять до об'єднаної організації профспілки Компанії, на яких підбивались підсумки виконання завдань по окремих підрозділах та висувались пропозиції до

діючого Колективного договору. На конференції розглядалися наступні питання порядку денного: 1. Про підведення підсумків роботи Товариства за 2011 рік; 2. Про прийняття Колективного договору на 2012-2013 роки; 3. Про внесення змін до складу Комісії з питань охорони праці Товариства; 4. Про внесення змін до Положення про Комісію з охорони праці Товариства.

У своєму виступі під час конференції з першого питання порядку денного Генеральний директор ПАТ "Хмельницькобленерго" Олександр Шпак відмітив, що

2011 рік для Товариства був роком випробування на стійкість та здатності працювати в складних економічних умовах. Завдяки злагодженій роботі колективу Товариства, незважаючи на економічні складнощі, погіршення впливу зовнішнього середовища, збережено платоспроможність, фінансову стійкість і виконано основні функції з надійного та безперебійного постачання електроенергії. Компанія в складних фінансових умовах зберегла бездоганну кредитну історію, що є передумовою отримання інвестицій та довгострокових кредитів.

# ЕНЕРГІЯ

Газета ПАТ "Хмельницькобленерго" • № 1 (173), січень 2012 року

## Соціальні гарантії – основа колективної угоди



З метою підвищення надійності електропостачання та якості електричної енергії у Товаристві виконується Програма розвитку електричних мереж, згідно якої проведено реконструкцію підстанцій, виробничих баз на рівні євростандартів, реконструкцію ліній електропередач з використанням сучасних технологій та обладнання. Успішно та своєчасно проведено підготовку до роботи в осінньо-зимовий період, створено належний аварійний запас.

Стосовно виконання Колективного договору, то у 2011 році профінансовано всі заходи з охорони праці, виконано всі вимоги Галузевої угоди із зарплатної плати. Відповідно до Закону України "Про встановлення прожиткового мінімуму та мінімальної зарплатної плати" встановлено нові величини прожиткового мінімуму для працездатних осіб. В Компанії протягом 2011 року було забезпечено гарантії підвищення зарплатної плати та

переглянуто тарифні ставки і посадові оклади з 1 січня, 1 квітня, 1 жовтня та з 1 грудня 2011 року. Встановлювались доплати і надбавки до тарифних ставок та посадових окладів працівникам відповідно до Галузевої угоди та Колективного договору на 2008-2010 роки. Середньомісячна зарплата працівників за 2011 рік склала 2855 грн., що майже на 20% більше ніж у попередньому році.

Олександр Шпак також зазначив, що в Товаристві приділяється значна увага забезпеченню соціальних гарантій працівників, виконуються усі зобов'язання, прийняті адміністрацією, зокрема, своєчасна сплата податків, обов'язкових платежів, зарплатної плати, розрахунки з Енергоринком. Одночасно забезпечено виконання основних показників господарської діяльності та прибутковості Товариства. Колективи за результатами роботи отримують премії, забезпечується збереження робочих місць, надається матеріальна допомога на лікування працівникам і пенсіонерам, пільгови путівки на оздоровлення та здійснюються інші соціальні заходи.

Працівникам Компанії та їх сім'ям в 2011 році надавались путівки в санаторій-профілакторій «Яблуневий сад», загальна вартість їх склала 1714,3 тис. грн. Виплачувались за погодженням із профкомами одноразові заохочення до державних свят та професійного свята Дня енергетика. Так до 8 Березня було виплачено 95,9 тис. грн., до Дня енергетика – 730,7 тис. грн. Протягом 2011 року працівникам Компанії надавалась матеріальна допомога на лікування, у зв'язку з важким матеріальним становищем, на поховання родичів. Такі виплати становили 654,2 тис. грн.

Преміювались з нагоди ювілею жінки (50 та 55 років) і чоловіки (50 та 60 років) та пам'ятних дат працівники у розмірах, що визначались спільним рішенням адміністрації та об'єднаного профкому.

Велику увагу Компанія приділяє молодим спеціалістам профільних професій, які приходять в колектив, їм виплачувались підйомні у розмірі посадового окладу та компенсувались витрати по найму житла із розрахунку: в обласному центрі та містах обласного підпорядкування до 250 грн. на місяць; в інших населених пунктах до 100 грн. на місяць. Протягом 2011 року їм було виплачено 42,8 тис. грн. підйомних, 65,5 тис. грн. компенсацій витрат на житло.

Протягом 2011 року надавалось право непрацюючим пенсіонерам та інвалідам, останнім місцем роботи яких була Компанія, користуватись соціальними пільгами, а саме медичним обслуговуванням, санаторно-курортними путівками, оздоровленням в санаторії-профілакторії «Яблуневий сад» с. Жилинці, отримувати матеріальну допомогу. Так, матеріальна допомога пенсіонерам за 2011 рік склала 193,0 тис. грн.

Працівникам Компанії, які досягли пенсійного віку і звільнялися з роботи до кінця поточного календарного місяця у зв'язку з виходом на пенсію за віком, проводились одноразові виплати в залежності від безперервного стажу роботи в Компанії, які склали 914,0 тис. грн. Пенсіонерам, які звільнилися у зв'язку з виходом на пенсію та мають звання "Заслужений енергетик", встановлювалась та виплачувалась щомісячна виплата у розмірі двох мінімальних зарплатних плат. Надавалась щомісячна грошова допомога учасникам бойових дій у Великій Вітчизняній війні,



© Фото Миколи ШАФІНСЬКОГО

розмір якої склав 23,1 тис. грн.

Вдосконалюється та розвивається лікувально-оздоровчий комплекс санаторій-профілакторій «Яблуневий сад», де закінчується реконструкція головного корпусу із заміною покрівлі, надбудовою четвертого поверху, облаштуванням кімнат відпочинку та релаксації тощо на європейському рівні.

Перспективи діяльності Компанії базуються на виконанні основних цілей, до яких відносяться забезпечення 100% реалізації електроенергії та розрахунків з Енергоринком, дотримання балансу електроенергії, зменшення технологічних витрат. Очікувана приватизація дає великі можливості в залученні інвестицій у розвиток Компанії, оптимізації майнових і трудових відносин. Затверджено Інвестиційну програму на 2012 рік в сумі капітальних вкладень більше 80 млн. грн. Буде відновлено будівництво ПС «Прибузька», намічено здійснити реконструкцію ПС «Дунаївці», інженерно-лабораторного корпусу у м. Хмельницькому, ремонтно-виробничих баз у Шепетівському, Славутському, Городоцькому РЕМ. Продовжується впровадження відеоконференцзв'язку, придбання приміщень виробничої майстерні для Славутського РЕМ, закупівля автовишок та автомобілів для забезпечення належних умов праці.

Велика увага в майбутньому приділяється збільшенню нетарифних доходів, як одному з джерел збільшення доходності Компанії. Значним успіхом є схвалення проекту спільного впровадження на тему «Модернізація системи розподільчих мереж ПАТ "Хмельницькобленерго" відповідно до Кіотського протоколу, що дає можливість технічної модернізації електричних мереж, запровадження прогресивних енергозберігаючих технологій, перехід на більш високий рівень передачі і розподілу електричної енергії та зниження витрат електроенергії.

І є впевненість, що колектив Компанії здатний вирішити самі грандіозні цілі, із розумінням віднести до виконання поставлених завдань та досягнення нових здобутків.

Продовження див. на стор. 2

Шановні читачі!

Вийшов перший у нинішньому році номер газети "Енергія". Він наповнений важливою і, думаємо, цікавою для працівників ПАТ "Хмельницькобленерго" інформацією. Це, зокрема, звіт із конференції трудового колективу, на якій було прийнято колективну угоду; підсумки роботи районів електромереж і їх рейтингові місця за 2011 рік. Є й критичний матеріал про недобачів, які занехали інформаційну роботу в своїх підрозділах. Тобто, газета прагне показувати реальне життя енергетиків, їх діяльність, проблеми й досягнення. Але газета тоді буде живішою, цікавішою, коли матиме постійний зв'язок зі своїми читачами. На такий зв'язок ми і сподіваємося. Тож чекаємо від вас, шановні читачі, побажань, пропозицій, зауважень, розповідей про колеги, цікавих людей, про події, які відбуваються у ваших колективах, про проблеми, які вас турбують, запитань, на які хотіли б отримати відповідь.

Письміть: 29016, м. Хмельницький, вул. Храновського, 11а, прес-служба ПАТ "Хмельницькобленерго".

Телефонуйте: 78-78-13, 050-376-1249.

Надсилайте повідомлення: press@oe.ic.km.ua

Павло Хорошенко, керівник прес-служби.

## Соціальні гарантії – основа колективної угоди

Продовження. Початок на стор. 1

Голова об'єднаного профкому Валерій Ковальчук оголосив основні норми Колективного договору на 2012-2013 роки з урахуванням пропозицій від колективів та адміністрації, який було прийнято на конференції. Так, збільшується розмір виплат при виході на пенсію, при чому такі виплати до 1 березня 2012 року дійсні і для пенсіонерів, які продовжували працювати. Кардинально змінюється система преміювання працівників, яка передбачається як дійовий засіб мотивації персоналу. До Колективного договору введено норму щодо надання безвідсоткової ссуди при наявності фінансової можливості і погашення кредиту.

У зв'язку із оновленням складу Комісії з питань охорони праці Товариства було обрано Комісію з питань охорони праці ПАТ «Хмельницькобленерго» у такому складі:

Голова Комісії: Іваха В.В. – заступник генерального директора з охорони праці та навколишнього середовища; заступник голови Комісії: Степанюк А.Г. – заступник генерального директора – головний інженер; члени Комісії: Вашеняк О.І. – заступник генерального директора – директор з управління персоналом і соціальних питань; Ковальчук В.В. – голова об'єднаної організації профспілок Товариства; Зозуля І.Є. – начальник юридично-договірної відділу; Макаров О.О. – голова профспілки Дирекції Товариства; Журавель А.В. – начальник служби охорони праці; Рикун О.А. – заступник начальника служби охорони праці Товариства (секретар Комісії).

Відповідно до змін нормативних актів з охорони праці затверджено зміни до Положення про Комісію з охорони праці Товариства шляхом викладення його в новій редакції.

На завершення роботи конференції було прийнято Постанову, в якій, зокрема, визначено основні напрямки та пріоритети діяльності, до яких відносяться залучення інвестицій та довгострокових фінансових ресурсів, удосконалення організаційної структури на основі глибшого впровадження процесного менеджменту відповідно до стандартів ISO 9001, OHSAS 18001, подальшого розвитку інформаційних технологій тощо.

**Лариса Полоневич,**  
начальник відділу корпоративного управління

### ВИТЯГ

#### з Постанови конференції трудового колективу ПАТ «Хмельницькобленерго» з підведення підсумків роботи за 2011 рік та прийняття Колективного договору на 2012-2013 роки

18 січня 2011 р.

м. Хмельницький

Заслухавши та обговоривши доповідь Генерального директора про підсумки роботи колективу Товариства за 2011 рік, виступ голови об'єднаного профкому та пропозиції до Колективного договору на 2012-2013 роки, конференція відмічає, що переважну більшість зобов'язань виконано.

Вся діяльність колективу Товариства спрямовувалась на всебічне задоволення потреб споживачів, підвищення рівня та комфортності умов обслуговування, вдосконалення засобів обліку та управління енергопостачанням.

За підсумками фінансово-господарської діяльності ПАТ «Хмельницькобленерго» за 2011 рік очікується отримання чистого прибутку більше, ніж у 2010 році.

Середня зарплата працівників за 2011 рік склала 2855 грн., що майже на 20% більше ніж у попередньому році.

Нараховано винагороду працівникам Товариства за підсумками 2011 року.

Розрахунки з Оптовим ринком електроенергії за 2011 рік склали 100,6%. Забезпечується нормативний баланс між отриманою в Енергоринку та відпущеною споживачам електроенергією.

Забезпечено виконання Інвестиційної програми розвитку Товариства на суму більше 50 млн. грн.

Проводилась активна кадрова робота. Покращувались соціально-побутові умови працівників, посилювалась увага до пенсіонерів Товариства.

Конференція трудового колективу ПАТ «Хмельницькобленерго» ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Адміністрації разом з профкомами активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу в трудових колективах, вживати необхідних заходів по забезпеченню щомісячного виконання виробничо-технічних і фінансово-економічних показників роботи, посилити персональну відповідальність кожного працівника Компанії за доручену ділянку роботи та виконання своїх обов'язків.

Домогтися дотримання кожним членом трудового колективу законодавчих і нормативних актів з охорони праці, виконання відповідальними особами в повному обсязі вимог приписів Держенергонагляду та Держенергоінспекції.

2. Стратегічними напрямками роботи Компанії вважати:

2.1. Спрямування зусиль на залучення інвестицій та довгострокових фінансових ресурсів.

2.2. Підвищення професійно-кваліфікаційного рівня персоналу, особливо оперативно-виробничого. Підготовка дієвого кадрового резерву.

2.3. Збільшення об'ємів продаж електроенергії, робіт та послуг.

2.4. Істотного зниження технологічних витрат електроенергії.

2.5. Підвищення якості обслуговування споживачів.

3. Головними завданнями трудового колективу і адміністрації вважати:

- виконання Інвестиційної програми розвитку ПАТ «Хмельницькобленерго», відновлення і утримання електромереж в належному технічному стані, здійснення модернізації електромереж та електрообладнання, впровадження автоматизації технологічних процесів, оновлення виробничої бази;

- забезпечення 100% збору коштів за відпущену електроенергію;

- виконання всіх обов'язкових платежів, в першу чергу розрахунків з Енергоринком, виплати заробітної плати та внесків до Пенсійного та соціальних фондів;

- обмеження витрат.

4. Удосконалення організаційної структури на основі:

- глибшого впровадження процесного менеджменту відповідно до стандартів ISO 9001, OHSAS 18001, ризик-менеджменту, управління проектами;

- впровадження системи автоматизованого управління ресурсами на базі mySAP;

- подальшого розвитку інформаційних технологій.

5. Забезпечити виконання вимог Галузевої угоди в сфері оплати праці. Постійно проводити роз'яснювальну роботу в трудових колективах з питань оплати праці.

6. Профкомам і адміністрації підвищити вимоги до всіх працівників Компанії за виконання зобов'язань по Колективному договору. Періодично на своїх засіданнях заслуговувати осіб, з вини яких зобов'язання не виконуються, або їх виконання затримується. Застосовувати до них відповідні засоби впливу.

7. Комісії з підготовки Колективного договору опрацювати пропозиції учасників конференції та внести їх до Колективного договору.

8. Прийняти Колективний договір ПАТ «Хмельницькобленерго» на 2012-2013 роки.

Голова конференції О.І. Вашеняк

Секретар Л.М. Полоневич

## Інформація про енергозбутову діяльність Товариства за 2011 рік

За 2011 рік споживачами Товариства оплачено 98,89% поставленої їм електроенергії. Розрахунки з ДП «Енергоринок» за закуплену електроенергію склали 100,58%, борг перед ДП «Енергоринок» зменшився на 3 млн. 155 тис. грн.

Всього споживачам обленерго за 2011 рік продано електроенергії на 1,44% менше, ніж за попередній рік. В той же час значно зросла послуга по передачі мережами нашого Товариства електроенергії, яку продають інші ліцензіати споживачам області. Транзит електроенергії мережами обленерго у минулому році збільшився на 16,17% у порівнянні з 2010 роком. Таким чином, в цілому по області споживання електроенергії у 2011 році збільшилося.

Зміни в структурі споживання. Наростили споживання у порівнянні з 2010 роком: непромислові споживачі – на 3,09%, сільське господарство – на 3,06%, населення – на 0,53%. В той же час, зменшили споживання: промисловість – на 7,39%, бюджетні організації – на 4,11%, житлокомунгосп – на 3,09%. (Зменшення споживання промисловістю пояснюється переходом енергоємних промислових споживачів на транзит, а не спадом виробництва).

У 2011 році всі райони електромереж, а також Товариство в цілому, вложилися в доведені нормативи технологічних витрат (ТВЕ). При нормативі 17,47% фактичні витрати склали 16,04%. Від продажу споживачам зекономлених проти нормативу 34 млн. 600 тис. кВтг електроенергії додатково отримано 16 млн. 6 тис. грн.

Однак, внаслідок зміни структури споживання (значне збільшення споживання втратних споживачів – населення і непромислові споживачі) шість районів електромереж збільшили показники фактичних ТВЕ, але в цілому по Товариству фактичні ТВЕ 2011 року зменшилися у порівнянні з 2010 роком на 0,62%.

Загальна дебіторська заборгованість споживачів по Товариству за минулий рік збільшилася. Більше третини цього боргу на рахунок споживачів Хмельницького МРЕМ – 14 млн. 867

Назва РЕМ	Енергозбутова діяльність	Експлуатація електромереж	Охорона праці	Загальний рейтинг
Білогірський	18	17	12	15
Вінковецький	3	9	6	2
Волочиський	10	6	4	8
<b>ГОРОДОЦЬКИЙ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Деражнянський	16	3	7	11
Дунаєвський	4	10	7	4
Ізяславський	17	18	1	18
Кам'янець-Подільський	2	11	7	3
Кам'янець-Подільський (м)	19	16	1	16
Красилівський	15	20	13	19
Летичівський	6	4	1	6
Новоушицький	11	5	22	14
Полонський	21	22	17	22
Славутський	9	8	7	9
Старокостянтинівський	20	19	21	20
Старосинявський	13	12	17	13
Теофілівський	8	7	5	7
Хмельницький	5	1	13	5
Хмельницький (м)	22	15	16	21
Чемеровецький	12	12	19	12
Шепетівський	14	21	19	17
Ярмолинецький	7	14	13	10

тис. грн., зокрема, комунальних підприємств. Так, «Хмельницьководоканал» та інші водоканали області значно наростили борг. Велику заборгованість мають також абоненти Шепетівського РЕМ – 5 млн. 397 тис. грн., Полонського РЕМ – 3 млн. 502 тис. грн., Кам'янець-Подільського МРЕМ – 3 млн. 224 тис. грн., Славутського РЕМ – 3 млн. 96 тис. грн.

За 2011 рік 14 районів електромереж не виконали планів реалізації електроенергії. Найгірші результати мають наступні колективи: Хмельницький МРЕМ, який отримав від споживачів 97,08% вартості електроенергії відпущеної їм з початку року, Старокостянтинівський РЕМ – 98,15%, Полонський РЕМ – 98,5%, Кам'янець-Подільський МРЕМ – 99,08%, Деражнянський РЕМ – 99,09%, Ізяславський РЕМ – 99,47%.

В цілому по Товариству не в повному обсязі оплатили споживання електроенергії наступні галузі: житлокомунгосп – 93,14%, державний бюджет – 93,41%, населення – 98,87%, інші споживачі – 99,63%.

Слід відзначити роботу Городоцького району електромереж, який наростаючим підсумком енергозбутової діяльності за 2011 рік в комплексі показників зайняв 1 місце в рейтингу районів електромереж, Кам'янець-Подільський РЕМ – 2 місце і Вінковецький РЕМ – 3 місце. Останні місця зайняли Старокостянтинівський РЕМ (20 місце), Полонський РЕМ (21 місце), Хмельницький МРЕМ (22 місце).

**Віктор Максимець,**  
начальник відділу оперативної інформації

## Новорічний подарунок мешканцям Кам'янця-Подільського

Напередодні Нового 2012 року енергетиками ПАТ «Хмельницькобленерго» введено в експлуатацію сучасний розподільчий пристрій РП-2 з метою підвищення надійності електропостачання споживачів м. Кам'янець-Подільський, національного історичного та архітектурного заповідника, як своєрідний подарунок до свят. Реконструкція РП-2 виконана за сучасними технологіями із суміщенням з трансформаторною підстанцією ТП 10/0,4 кВ № 2, оснащена двома силовими трансформаторами, що дозволяє забезпечити двостороннє живлення. Наявність автоматичного введення резерву (АВР) від двох незалежних джерел живлення, які взаємно резервуються, дає змогу жити споживачів першої категорії надійності.

Високотехнологічне обладнання, а саме: розподільчі коміртки 10 кВ із вакуумними вимикачами та пристрої релейного захисту на основі мікропроцесорних блоків забезпечують високу відключаючу здатність та чутливість захисту. Розподільчий пристрій РП-2 відповідає європейським вимогам до комплектування обладнання та обслуговування електроустановок.

Реконструкція РП-2 – один із заходів виконання стратегії та цілей Товариства, спрямованих на максимальне задоволення потреб споживачів та здійснення концепції розвитку ПАТ «Хмельницькобленерго» згідно Інвестиційної програми.

**Лариса Полоневич, Олександр Зюзін**



## День охорони праці

12 січня у підрозділах ПАТ «Хмельницькобленерго» проведено День охорони праці згідно відповідної Програми. Фахівці Товариства, які приймають участь у цьому заході, виїжджають у підрозділи з метою здійснення контролю за станом охорони праці, пожежної та екологічної безпеки, а також для надання практичної допомоги, проведення інструктажів із зазначених питань безпосередньо на робочих місцях.

До кола питань Дня охорони праці відносяться перевірка виконання плану комплексних організаційно-технічних заходів з охорони праці, пожежної та екологічної безпеки, організації нагляду за технічним станом будівель і споруд, усунення порушень їх експлуатації при наявності приписів, наявності в підрозділах протипожежних засобів, інструментів та механізмів, належного утримання території, будівель і споруд Товариства в зимовий період тощо. Крім того, додатково включено такі питання: для служб ОДГ та ОДС – організація і порядок проведення протипожежних тренувань оперативного та оперативно-виробничого персоналу, для електротехнічних служб ВЕМ і виробничих дільниць РЕМ – проведення обходів та оглядів електрообладнання і повітряних ліній електропередач, для служб механізації і транспорту – дотримання вимог безпеки при виконанні робіт.

**Прес-служба ПАТ «Хмельницькобленерго»**

## Ветерани енергетики – потужна сила висококваліфікованих професіоналів



24 січня відбулось розширене засідання Правління Об'єднання громадян Ради старіших енергетиків України (РСЕУ), в якому взяли участь і представники ПАТ "Хмельницькобленерго": заступник Генерального директора – директор з управління персоналом та соціальних питань Олександр Вашеняк та виконавчий секретар Ради старіших енергетиків Компанії Лариса Полоневич.

На початку засідання шанований ветеран енергетики, Герой України Семен Поташник з нагоди 40-річчя Київської ТЕЦ-5 вручив нагороду Голові Правління РСЕУ Євгену Івановичу Чулкову, який працював директором будівництва, а потім директором цієї найпотужнішої в Україні ТЕЦ більше 16 років. До речі, величезний життєвий шлях Заслуженого енергетика України та СНД, ветерана енергетики Чулкова Є.І. – це і будівництво Дніпродзержинської та Придністровської ГРЕС, і діяльність на посту першого заступника Міністра енергетики та електрифікації України, і депутатська діяльність.

Першим питанням порядку денного засідання, з якого

доповідав Євген Іванович Чулков, був звіт РСЕУ за 2011 рік та завдання на 2012 рік. Він зазначив, що Рада старіших енергетиків працює у співдружності з Міністерством енергетики та вугільної промисловості, ЦК профспілки працівників енергетики, НАК "Енергетична компанія України", НТСЕУ, НАНУ, ГРІФРЕ, енергетичними компаніями та іншими організаціями і підприємствами енергетичної галузі. На сьогодні налічується більше 50-ти ветеранських організацій із загальною кількістю понад 60 тис. ветеранів. Це потужна сила висококваліфікованих професіоналів, які внесли значний вклад у створення та розвиток енергетики країни і завдяки своїй бойовитості, невичерпному оптимізму та наявності безцінного досвіду продовжують приносити користь у питаннях вдосконалення, злагодженості та підвищення надійності роботи енергосистеми. За активною участю ветеранів проводились конференції, семінари, круглі столи, виїзні засідання, конкурси, відзначення ювілейних і знаменних дат. Створюються Музеї енергетики, багато уваги приділяється вихованню молоді та їх наставництву. Сьогодні, коли

планується перехід роботи українських теплоенергоцентралей з дорогого російського газу на вітчизняне вугілля, для прийняття найбільш виваженого та економічного рішення також запрошують ветеранів, які мають у цьому неабиякий досвід.

Одне з основних завдань Ради старіших енергетиків – це вирішення соціальних питань та захист соціальних гарантій ветеранів, особливо непрацюючих пенсіонерів, організація їх оздоровлення та медичного обслуговування, надання матеріальної допомоги. Існують проблеми ветеранських організацій із забезпеченням їх достатніми коштами для стабільного функціонування та підвищення матеріального благополуччя ветеранів. Ці проблеми можна вирішити при взаєморозумінні та підтримці з боку держави, профспілки та енергетичних підприємств.

В обговореннях із пропозиціями налагодження більш ефективної роботи, обміном досвідом виступали керівники ветеранських організацій, серед них Заслужені енергетики України та СНД з різних регіонів України, представники славної плеяди енергетиків.

Олександр Вашеняк доповів про роботу з ветеранами у ПАТ "Хмельницькобленерго". Керівництво Компанії на чолі з Генеральним директором О.Л. Шпаком приділяє велику увагу соціальним гарантіям ветеранів та пенсіонерів, поліпшенню умов їх проживання. У непрацюючих пенсіонерів та інвалідів є можливість користуватись на рівні з працівниками соціальними пільгами, а саме: медичним обслуговуванням, санаторно-курортними путівками, придбаними за рахунок Компанії, отримувати матеріальну допомогу.

В Компанію приходять молоді спеціалісти, яким створено всі умови для їх професійного становлення та подальшого росту, функціонує Рада молодих працівників. Ветерани передають свій досвід та знання молоді, зокрема, у Навчально-курсому комбінаті Компанії, де вони викладають основні дисципліни та виховують у молодого покоління відчуття гордості за звання енергетика.

**Лариса Полоневич, виконавчий секретар Ради старіших енергетиків ПАТ "Хмельницькобленерго"**



## Визначити ціль і її досягти ...

... допоможе система управління якістю, переконаний начальник відділу управління якістю ПАТ "Хмельницькобленерго" В.М. Герасимчук. Про все це в інтерв'ю, яке Валерій Миколайович дав нашому кореспонденту Павлу Хорошенюку.



**Скажіть, будь-ласка, заради чого була створена система управління якістю на підприємстві?**

Ще у 2004 році генеральний директор "Хмельницькобленерго" Шпак Олександр Леонідович прийняв рішення про узгодження існуючої системи управління компанією з вимогами ISO 9001. На сьогоднішній день в публічному акціонерному товаристві "Хмельницькобленерго" функціонує система управління якістю, яка побудована відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2008. Цей стандарт встановлює єдині принципи функціонування системи управління організацією, головною метою якого є забезпечення якості наданих послуг та задоволеність споживача.

В Товаристві визначені, встановлені та задокументовані єдині принципи управління, які дотримуються на усіх рівнях управління, від генерального директора, його заступників і до майстра дільниці. Також, цей стандарт запроваджує принцип процесного підходу до виконання будь-якої роботи. Процесом вважається сукупність робіт, які використовують ті чи інші ресурси: матеріальні, інформаційні, інтелектуальні, для досягнення визначеного результату. Процеси в Товаристві створюють мережу процесів, які повністю описують його діяльність. За якісне і результативне функціонування процесу відповідає, так званий Власник процесу. Для того, щоб

можливо було виміряти результативність процесу, для нього обов'язково встановлюють вимірний показник, тобто ціль до якої потрібно прагнути, яку потрібно забезпечити. Наприклад: "Збільшити фізичні обсяги продажу електроенергії відносно минулого року на 2%", "Досягти рівня доходів від супутньої діяльності до 900 тис. грн." та таке інше.

**Поясніть, що дає система управління якістю працівникам Товариства і споживачам електричної енергії?**

Головне, це чітке визначення процесів і ефективне управління ними, яке в результаті призводить до покращення наданих послуг та задоволеності споживача. Поясню: один з головних принципів менеджменту говорить: «Те що не можливо виміряти – тим не можливо управляти», без вимірності ми не можемо бачити динаміку змін і відповідно не бачимо, в яку сторону – покращення або погіршення – ми рухаємось. Також ціль обов'язково встановлюється в певному часовому інтервалі, після закінчення якого проводиться аналіз, наскільки вона була досягнута. Результатом аналізу є висновок про успішність вжитих заходів по досягненню цілі, або є потреба розробляти перелік нових заходів, які дозволять досягти встановлену ціль.

Ми користуємось відомим в менеджменті "циклом Лемінга". Поясню, кожен робота, яку ми повинні зробити, потрібно розбити на чотири етапи: 1) ПЛАНУЙ – тобто потрібно скласти, записати, чіткий план по виконанню встановленого завдання; 2) ВИКОНУЙ – проводь роботи по визначеному плану; 3) ПЕРЕВІРЯЙ – порівняй те, що досяг з тим, що поставив собі за мету; 4) КОРЕГУЙ або ВПЛИВАЙ – тобто вживай нових заходів по корегуванню, виправленню процесу або удосконалюй його.

На допомогу кожному працівнику в цій справі також придуть документи по системі управління якістю, розроблені відділом управління якістю і які є в кожному підрозділі. Отже, система управління якістю пропонує користуватись цим простим, але ефективним інструментом по вдосконаленню усіх процесів Товариства.

Що ще, крім покращення функціонування процесів, дає система управління якістю? Одним з головних результатів впровадження процесного підходу є прозорість усіх описаних процесів, для яких встановлюються вимірні показники діяльності. Кожний керівник на своєму рівні, від генерального директора до майстра, бачить процеси, які виконують його підлеглі і часно коригує їх роботу, залежно від досягнутих результатів. Відповідно і працівник знає усі свої процеси, бачить ціль, яку він повинен досягти і термін, в який він повинен вкластися. Отже це сприяє результативній роботі як керівників, так і підлеглих працівників, що відповідно покращує роботу всього Товариства. Відповідно і послуги, які надає товариство споживачам, проводяться на високому рівні і постійно вдосконалюються. Споживач також має можливість приймати участь

у вдосконаленні послуг і впливати на їх якість шляхом подання пропозицій про покращення роботи працівників Товариства.

Багато хто з нас знає про те, що деякі компанії України прийняли рішення вийти на ринок зовнішніх запозичень так зване *Initial Public Offering* (IPO). Це, наприклад, компанії: група "Kernel", Аграрна група "Agroton", холдинг "Авангард", ІТ-компанія "Е-Консалтинг" та інші. Серед головних вимог виходу на IPO є прозорість усіх процесів компанії, тобто вона повинна викликати довіру у інвесторів, які хочуть бачити перспективи своїх вкладень.

Варто також згадати про те, що наше Товариство брало участь у 16 Українському національному конкурсі якості і стало переможцем в номінації «Великі підприємства» і лауреатом Міжнародного конкурсу за якості серед країн Центральної та Східної Європи. Основою моделі ділової досконалості EFQM є саме вимоги стандарту ISO 9001. Тому цілком логічно було те, що матеріали для конкурсу готували саме фахівці відділу управління якістю, які систематизували усі успіхи і досягнення і змогли представити Товариство якнайкраще.

**Які перспективи нас очікують щодо впровадження інших стандартів в Товаристві?**

Система управління Товариством, також включає в себе і систему управління гігієною та безпекою праці, відповідну державному стандарту OHSAS 18001:2010 та систему екологічного керування відповідну державному стандарту ISO 14001:2006.

З 5 по 9 грудня 2011 року в Товаристві було проведено сертифікаційний аудит системи управління гігієною та безпекою праці, аудитором міжнародного центру якості "ПРИРОСТ". Результатом перевірки став позитивний висновок про функціонування цієї стріми і найближчим часом Товариство отримає сертифікат відповідності. В найближчій перспективі є сертифікація системи екологічного керування ISO 14001. На базі цих трьох сертифікованих систем буде створено інтегровану систему управління якістю з єдиним центром управління.

Також ми розглядаємо можливість впровадження системи менеджменту інформаційної безпеки на базі стандарту ISO/IEC 27001:2005 і побудови соціально-відповідальної структури бізнесу в нашому товаристві відповідно до вимог ISO 26000:2010. Саме зараз я вивчаю вимоги дуже цікавого стандарту EN 16001 / ISO 50001 «Енергетичний менеджмент». Система енергетичного менеджменту є основою системного управління енергетичними аспектами, вона інтегрується в загальну систему менеджменту товариства і дозволяє знизити енергетичні витрати і покращити ефективність використання енергії.

Отже, перед нами відкриваються нові перспективи і горизонти діяльності щодо удосконалення роботи нашого Товариства.



## Впровадження стандарту ДСТУ OHSAS 18001:2010 – об'єктивна закономірність

За результатами перевірки і оцінки системи управління безпекою і гігієною праці ПАТ "Хмельницькобленерго" отримало сертифікат відповідності системи управління гігієною та безпекою праці № UA.MQ.034-OHSAS-0001/11.

Цим сертифікатом посвідчується, що система управління ГіП стосовно надання послуг з передачі та постачання електричної енергії, що здійснює товариство згідно з чинними в Україні нормативними документами, відповідає вимогам ДСТУ OHSAS 18001:2010 «Система управління гігієною та безпекою праці. Вимоги».

Отриманий сертифікат – результат роботи всього колективу, його усвідомленого і відповідального відношення до питань безпеки, послідовної стратегії Товариства у сфері охорони праці і промислової безпеки, що цілеспрямовано реалізує програму по забезпеченню безпечних і комфортних умов праці.

Діяльність ПАТ "Хмельницькобленерго" відповідно до кращих світових стандартів спрямована на підвищення культури охорони праці. А планомірна робота, яка направлена на вдосконалення системи управління охороною праці, забезпечить високий рівень стану промислової безпеки та здоров'я працівників Товариства.

**Ольга Шафінська, провідний інженер служби охорони праці**

## Зачаровані вишивкою



Ім'я подільської художниці-вишивальниці Ніни Гончарук відоме не тільки країнам, а й багатьом шанувальникам її творчості як в Україні, так і за рубежом. За фахом фінансист, а за покликанням художниця, вона творить голкою й нитками. Перепробувавши багато технік і прийомів вишивання, Ніна Іванівна використовує різні шви. Та найбільше полюбає гладь. Сюжети, які обирає художниця, завжди продиктовані тим, що її оточує. У її доробку — сотні картин, близько п'ятидесяти виставок.



Відкриваючи виставку, мистецтвознавець, завідувач музею ПАТ "Хмельницькобленерго" Микола Шафінський наголосив на неповторності робіт мисткині, оригінальності її авторської техніки вишивання. Працівники Сервісного центру, численні його відвідувачі з цікавістю знайомилися з картинами, розпитували художницю про вибір сюжетів для творів.

Ніна Іванівна висловила особливу вдячність енергетикам, їх очільнику О.Л. Шпаку за надану можливість продемонструвати



© Фото Миколи ШАФІНСЬКОГО

свій творчий доробок широкому загалу. Водночас подякувала й за якісне енергозабезпечення. Адже, як вона висловилася, вишивати доводиться переважно вечорами, а тоді без яскравого світла не обійтись.

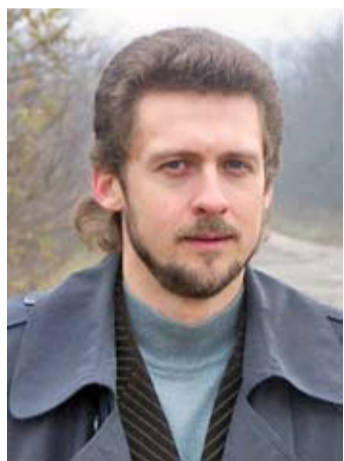
Виставка триватиме упродовж місяця.

**Павло Хорошенко, керівник прес-служби**

## Поетичний розмай

Нинішній гість рубрики "Поетичний розмай" Ростислав Балема — знаний на Хмельниччині та за її межами поет, член Національної спілки письменників України. У його творчому доробку чотири збірки поезій, чимало піснених текстів, покладених на музику як ним самим, так і композитором, народним артистом України Миколою Балевою. Представляючи увазі наших шановних читачів творчість Ростислава Балеми, з приємністю зазначу: як фаховий журналіст, він нещодавно став працівником прес-служби ПАТ "Хмельницькобленерго".

**Павло Хорошенко,**  
член Національної спілки журналістів України.



### ХМЕЛЬНИЧЧИНА (пісня)

*Хмельниччино, Хмельниччино,  
Ти у віках звеличена.  
Історія гуляла тут не раз:  
Шаблі в полях щербилися  
І лемеші топилися,  
А прадіди молилися за нас.*

*Хмельниччина, Хмельниччина,  
Мов сонце, закосичена  
Милується у плесо голубе.  
Проста вродлива дівчина,  
Із небесами вінчана,—  
Вона завжди любитиме тебе.*

*Хмельниччино, Хмельниччино,  
Ти — як вода криничная.  
Стільком орлам ти силюньку  
дала!*

*До світу не байдужі, ми,  
Крильми змахнувши дужими,  
Вертаємо до свого джерела.*

*О краю наш, Подоліє,  
Краса твоя — вона свята.  
Багато барв у доли є,  
А ти для нас єдина — золота!*

### СКАРБ МАМИ

*Коли світ розцвіта  
Чи пора золота  
Гріє землю крил'ами,—  
Шли матусі уклін:  
Світ народжує він,  
Погляд мами.*

*Як біда закує  
Й кволе серце твоє  
Вкриють чорні тумани,—  
Не лякайся: страшно  
Вмить розтопить п'їтьму  
Сонце мами.*

*Хай утратиш усе  
І пісок занесе  
Тінь облудної манни,—  
Ти — багатий без меж,  
Доки вищим живеш  
Скарбом Мами.*

\* \* \*

*Кришталево озветься вись,  
Освятивши твої сліди...  
Хтось когось і тепер — колись.  
А душа — назавжди, завжди...  
Наче сонце, в очах сія  
Абсолютна Любов Моя!*

**Ростислав Балема**

## За густою павутиною

В останньому номері газети "Енергія" за минулий рік було надруковано невеличкий "Несвятковий репортаж". Йшлося про те, що в ряді РЕМів інформування персоналу і споживачів з важливих питань енергетичного забезпечення організовано, як мовиться, про людське око. Що робить у такому випадку дбайливий господар? Якщо почув, що у колеги негарзди, швиденько обдивився в себе: чи ж сам десь не дав маху.

О, свята наївносте! Очевидно, в більшості РЕМів ту замітку і в очі не бачили, не те, що в себе порядок наводили.

...Сервісний центр Білогірського РЕМ. Тихо, тепло, нелюдно. Можна спокійно погортати планшет в "Куточку споживача", аби отримати необхідну інформацію. Гортаємо і надбаємо. Тарифи по оплаті за електроенергію... ще оті 24 коп. за 1 кВтг. Перекидаємо ще одну планшетку — а тут тарифи взагалі по 19 коп. за 1кВтг. На другій планшетці графік прийому керівництвом Компанії за 1999 рік. Деякі керівники вже давно колишні, інші — на інших посадах. А за наступною планшеткою така павутина, що взагалі нічого не розгледити. Ото, мабуть, відколи той "Куточок споживача" створили, ніхто в ньому нічого не поновлював. А можливо, туди і не заглядав.

Оця павутина байдужого, формального ставлення до інформаційного забезпечення, передусім, споживачів електроенергії, а заодно й персоналу РЕМів оповила відповідальних осіб багатьох підрозділів. Скажімо, у сервісному центрі Шепетівського РЕМ взагалі немає ніякої інформації для споживачів. Більшість віконців інформаційного щита у Славутському РЕМ порожня.

А що вже вчорашнім, чи навіть позавчорашнім днем живуть у багатьох РЕМах, то годі й говорити. У Теофіполі, Шепетівці й тому ж Білогір'ї орієнтуються на заїзд у ЛОК СП "Яблуневий сад" у 2011 році. В Ізяславі тішаться основними показниками роботи за липень і сім місяців 2010 року. Тут же у наказі і списку членів добровільної дружини (про пожежників-добровольців іде мова) фігурують люди, які вже давно не працюють на підприємстві. То хто ж, не приведи Господи, гаситиме пожежу, панове начальство?

З цікавими фактами довелося ознайомитися у Полонському РЕМ. Сюди завітали якраз після проведення традиційного в Компанії дня охорони праці. Тож не звернути увагу на спеціальний стенд з охорони праці аж ніяк не могли. І що побачили? Наказ від 04.04.2008 року "Про підготовку і проведення тижня охорони праці з нагоди Всесвітнього дня охорони праці" та наказ від 27.03.2008 року "Про підсумки роботи з охорони праці..." Агов, люди! На календарі 2012 рік, а день-два тому проводився день охорони праці. То яким днем живемо, в якому році?

На жаль, доводиться констатувати, що, як і в РЕМах, названих у "Несвятковому репортажі", так і в Білогір'ї, Теофіполі, Славуті, Шепетівці, Полонному, деяких інших інформація не для людей, а про людське око. Ота павутина байдужості настільки оповила декого, що крізь неї не бачать, що ж робиться в їхньому господарстві. З тим і живуть.

**П. Охонько**

**УКРАЇНСЬКИЙ СОЮЗ ПРОМИСЛОВЦІВ І ПІДПРИЄМЦІВ**

**СОЮЗ ПРОМИСЛОВЦІВ І ПІДПРИЄМЦІВ  
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ (ХСПП)**

29010 м. Хмельницький, вул. Чорновола, 88  
Тел: (03822) 64-43-53  
Факс: (03822) 64-43-80  
E-mail: hsp@emil.ua

Поточний рахунок 26009060739214  
в ПАТ «Приватбанк», МФО 315405  
код ЗКПО 21317474

---

Шановний Олександр Леонідовичу!  
Дякую Вам за підтримку нашої дирекції.  
Я знаю як непростю в цей час Вам зберегти та розвинути підприємство, утримувати всю систему, розвинути її, заробляти на все кошти...

Дякую вам, що крім інтелігентності та людської порядності Ви є людиною слова.  
Сподіваюсь, що наша спілка і я особисто зможемо бути також корисними Вам у вирішенні проблемних питань.

Щиро дякуємо за підтримку і співпрацю!

З повагою,  
виконавчий директор ХСПП  
В. Урбан

Над випуском працювали: **Павло Хорошенко, Лариса Полоневич**



Інформаційно-масове видання "Енергія". Реєстраційне св. № 335, серія ХЦ.  
Редакційна колегія: Вашеняк О. І. (головний редактор),  
Ковальчук В. В., Герасимчук М. С., Зозуля І. Є., Ірхін С. І., Савчук В. Ф.,  
Сінкевич Л. В., Шкробот О. П., Полоневич Л. М.

**ЕНЕРГІЯ**  
Газета ПАТ "Хмельницькобленерго"

Засновник ПАТ "Хмельницькобленерго". Газета виходить щомісячно.  
Адреса редакції: вул. Храновського, 11а, м. Хмельницький, 29016  
Друк: ПП Юзвак М. М., вул. Чорновола, 37, м. Хмельницький. Тел. 74-69-49  
Друк офсетний. Обсяг 2 друк. арк. Тираж 1000 прим. Замовлення № \_\_\_\_\_

